

يمنحك تطبيق **Visa Airport Companion** امتيازات الدخول إلى صالات المطارات الفاخرة، بالشراكة مع **DragonPass**.

ابتداءً من 1 أكتوبر 2024، سيتوجب عليك التسجيل عبر التطبيق للوصول إلى مزايا صالات المطارات التي توفرها لك بطاقة Visa المؤهلة (البلاتينية وانفينيت).

اتبع هذه الخطوات البسيطة للاستمتاع بالدخول إلى صالات المطارات.

- حمل تطبيق **Visa Airport Companion** بدءاً من اليوم
- سجل دخولك باستخدام بطاقتك Visa المؤهلة قبل رحلتك
- استمتع بالدخول إلى أكثر من 1200 صالة مطار حول العالم

من خلال التطبيق، يمكنك استكشاف مجموعة مختارة من صالات المطارات حول العالم، مع امتيازات مخصصة وحصرية مرتبطة ببطاقة فيزا الخاصة بك. إضافة لهذا، يمكنك الوصول مباشرة إلى أحدث المعلومات حول جميع صالات المطارات المتاحة.

للمزيد من المعلومات حول مزايا صالات المطارات الخاصة بك،

حمل التطبيق من متجر التطبيقات.

تطبق الشروط والأحكام.

### الأسئلة والأجوبة الشائعة

س: هل يمكنني الاستمرار في استخدام بطاقتي البلاستيكية للاستفادة من المزايا كما كان الحال من قبل؟

ج: لا، لن تتمكن من الدخول إلى الصالات باستخدام بطاقة Visa البلاستيكية الخاصة بك. للاستمتاع بالدخول إلى الصالات، يرجى التسجيل في تطبيق **Visa Airport Companion** قبل زيارتك.

س: هل يتوجب على إدخال تفاصيل بطاقة **Visa** الخاصة بي في التطبيق؟

ج: نعم، للتسجيل في التطبيق، سيتوجب عليك إدخال تفاصيل بطاقتك **Visa** في حالة استلام بطاقة جديدة (بسبب الفقدان أو السرقة أو انتهاء الصلاحية)، ستحتاج إلى تحديث المعلومات وفقاً لذلك.

س: هل يمكنني التسجيل في الصالة نفسها؟

ج: لا، يجب إكمال التسجيل عبر التطبيق قبل الوصول إلى الصالة. يمكنك التسجيل من أي مكان يتوفر فيه اتصال بالإنترنت. نوصي بشدة بالتسجيل قبل الوصول إلى الصالة لضمان تجربة دخول سلسة.

س: هل يمكنني إحضار ضيف إلى الصالة؟

ج: نعم، يمكنك إحضار ضيوف إلى الصالات. إذا لم تتوفر لديك زيارات مجانية للضيوف، فلا زال بإمكانك دعوة الضيوف مقابل رسوم إضافية، والتي سيتم خصمها من بطاقتك **Visa** المسجلة باسمك.

س: هل هناك موقعاً إلكترونياً لهذه الخدمة؟ ماذا لو لم يكن لدي هاتف ذكي؟

ج: تطبيق **Visa Airport Companion** هو تجربة رقمية بالكامل تعتمد على التطبيق. لسوء الحظ، لن تتمكن من الاستفادة من هذه الخدمة بدون هاتف ذكي.

س: هل يمكنني تسجيل أكثر من بطاقة **Visa** واحدة على التطبيق؟

ج: نعم، يمكنك إضافة عدة بطاقات **Visa** مؤهلة إلى حساب **Visa Airport Companion** الخاص بك. ما عليك سوى الانتقال إلى صفحة العضوية وتحديد "إضافة عضوية جديدة" لإدخال تفاصيل بطاقتك الإضافية. بمجرد التحقق من صحة البطاقة، سيتم إنشاء عضوية جديدة مرتبطة بهذه البطاقة. يمكنك التبديل بسهولة بين العضويات عن طريق خيار "تبديل العضوية" في صفحة العضوية.

### س: كيف تتم عملية التسجيل في حال كان لدي بطاقات ثانوية صادرة لأفراد عائلتي؟

ج: يجب على كل حامل بطاقة ثانوية تسجيل حسابه الخاص في تطبيق Visa Airport Companion ، باستخدام معلوماته الشخصية، بما في ذلك اسمه كما هو مذكور في جواز سفره وعنوان بريده الإلكتروني. سيتحقق موظفو الصالة من الاسم الموجود في ملف تعريف تطبيق Visa Airport Companion ، وسيتم رفض الدخول في حال لم يتطابق مع هوية حامل البطاقة.

### س: هل يمكنني الدخول إلى الصالة إن لم يكن لدي اتصال بشبكة Wi-Fi أو بيانات الموبايل؟

ج: نعم، يمكنك تفعيل خيار الوصول دون اتصال بالإنترنت من خلال البيانات البايومترية لجهازك. عند التسجيل، سيطلب منك تمكين الوصول دون اتصال بالإنترنت، ولكن يجب إكمال ذلك أثناء اتصال التطبيق بشبكة Wi-Fi أو بيانات الموبايل. يمكنك أيضا إدارة هذه الميزة من قسم "الحساب" ضمن "إعدادات الأمان". عند عدم الاتصال بالإنترنت، سترى إشعارا على صفحة تسجيل الدخول لعرض عضويتك دون اتصال بالإنترنت. قم بتأكيد استخدام البيانات البايومترية الخاصة بك للمتابعة.

### س: هل الدخول إلى الصالة مضمون؟

الدخول إلى الصالة يخضع لتوافره في يوم السفر. إن كانت الصالة ممتلئة، فنوصيك بالتحقق من التطبيق لمعرفة الصالات البديلة التي يمكنك زيارتها.

### الشروط والأحكام

يرجى تحميل تطبيق Visa Airport Companion والتسجيل باستخدام بطاقتك Visa المؤهلة للتحقق من إمكانية الاستفادة من مزايا الدخول إلى صالات المطار وغيرها من المزايا الشخصية.

### طريقة الاستخدام

هناك بعض الخطوات البسيطة المطلوبة لمواصلة الاستمتاع بالدخول إلى صالات المطارات في جميع أنحاء العالم.

الخطوة الأولى: حمل تطبيق Visa Airport Companion App واستكمل عملية التسجيل باستخدام بطاقتك Visa المؤهلة.  
الخطوة الثانية: اعثر على الصالات المشاركة والمزيد من المعلومات المتعلقة بإمكانية الدخول إليها  
الخطوة الثالثة: أظهر عضويتك الرقمية في المطار للدخول إلى الصالة

للمزيد من المعلومات يرجى الاتصال ب19604.